Областное государственное бюджетное профессиональное

образовательное учреждение

«Смоленская академия профессионального образования»

Утверждаю

Зам. директора по НМР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Судденкова

Комплект

контрольно-измерительных материалов

для проведения зачета

по дисциплине «Социальная психология»

для специальности 15.02.08 Технология машиностроения

(Углубленная подготовка)

Смоленск 2015

Комплект контрольно-измерительных материалов дисциплины «Социальная психология» разработан на программы дисциплины «Социальная психология» по специальности 15.02.08 Технология машиностроения (углубленная подготовка)

Организация разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Смоленская академия профессионального образования».

Разработчик: Городецкая Н. И., преподаватель ОГБПОУ СмолАПО

Рассмотрено на заседании кафедры

Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Савченкова О.А.

Рассмотрено научно-методическим советом ОГБПОУ СмолАПО

Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

**Содержание**

1. [Паспорт комплекта контрольно-измерительных материалов](#_Toc372273014)…………3 стр

[1.1. Область применения](#_Toc372273015)…………………………………………………...3 стр

[1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины](#_Toc372273016) ………………………………………………………………...4 стр

[1.3. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины](#_Toc372273017)…………………………………………………………………4 стр

2. Оценка освоения теоретического курса учебной дисциплины……… 4 стр

3. Структура контрольно-оценочных материалов для зачета…………...4 стр

4. Условия выполнения заданий…………………………………………..5 стр

5.Критерии оценки………………………………………………………....5 стр

6. Литература……………………………………………………………….5 стр

7. Приложения………………………………………………………………7 стр

**1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных материалов**

## 1.1. Область применения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для проверки результатов освоения дисциплины «Социальная психология» образовательной программы (далее ОПОП) по специальности СПО 15.02.08 Технология машиностроения

|  |  |
| --- | --- |
| **Освоенные умения, усвоенные знания** | **Показатели оценки результата** |
| **1** | **2** |
| **уметь** |  |
| применять методы социально - психологического исследования при изучении психологических явлений и процессов; | Правильность интерпретации психологических явлений и процессов |
| диагностировать социально-психологические качества и типы личности, владеть навыками самоанализа; | Соответствие социально – психологической характеристики типам личности |
| выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в различных группах; | Результативность общения и взаимодействия |
| разрешать конфликтные ситуации | Эффективность разрешение конфликтных ситуаций в соответствии с алгоритмом. |
| **знать** |  |
| предмет социальной психологии; | Точно определяет предмет социальной психологии |
| социально-психологическую характеристику личности; | Грамотно составляет социально-психологическую характеристику личности. |
| особенности социализации личности; | Точно раскрывает особенности социализации личности |
| социально-психологические особенности больших и малых групп; | Точно характеризует социально-психологические особенности больших и малых групп. |
| содержание, средства общения и приемы организации коммуникаций; | Полностью описывает содержание, средства общения, и характеризует приемы организации коммуникаций. |
| природу конфликтов и пути их разрешения; | Точно определяет природу конфликтов и пути их разрешения |
| психологические особенности трудовой деятельности. | Точно характеризует психологические особенности трудовой деятельности |

**1.2. Освоение умений и усвоение знаний:**

Предметом оценки учебной дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания обучающихся.

Текущий контроль освоения программы учебной дисциплины проводится в пределах учебного времени, отведенного на её изучение, с использованием таких методов как формализованное наблюдение самостоятельного выполнения практических заданий, проведение устного опроса.

Итоговый контроль освоения программы дисциплины «Социальная психология» проводится в форме зачета и предусматривает систему оценки «зачтено», «не зачтено». Зачет проводится в пределах учебного времени, отведенного на изучение программы дисциплины.

Оценка освоения программы учебной дисциплины проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ОГБПОУ «Смоленская академия профессионального образования» и рабочим учебным планом по специальности.

Форма итоговой аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины: зачет

### 1.3. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим занятиям учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

**2. Оценка освоения теоретического курса учебной дисциплины**

**2.1. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины**

1) Контроль теоретического материала

2) Выполнение практических заданий и проведение самоконтроля

**3. Структура контрольно-оценочных материалов для зачета**

**3.1. Теоретические вопросы к зачету**

1. Этапы развития Социальной психологии как науки.
2. Основные течения Социальной психологии за рубежом, и их краткая характеристика.
3. Особенности развития Социальной психологии в России.
4. Объект научного изучения Социальной психологии и предмет исследований этой науки.
5. Функции Социальной психологии как области научного знания.
6. Описать все известные классификации методов социально-психологического исследования и принципы его построения.
7. Определить понятия «личность», «индивид», «человек», «субъект», объяснить, в чем сходство и различие.
8. Раскрыть основные подходы и теории к изучению личности в зарубежной психологии.
9. Охарактеризовать процесс социализации личности, указать факторы, механизмы и институты социализации человека как личности.
10. Описать основные свойства личности, выделить врожденные и приобретенные.
11. Определить понятие малая группа, изложить классификацию малых групп.
12. Пояснить все психодинамические процессы, происходящие в малой группе.
13. Охарактеризовать процессы «лидерство» и «руководство» в малой группе.
14. Раскрыть сущность и структуру общения как социально-психологического явления и назвать его функции.
15. Объяснить особенности развития межличностных отношений в малых группах.
16. Пояснить сущность конфликта, его виды и причины возникновения.
17. Описать стратегии поведения людей в конфликтной ситуации.
18. Стресс: понятие, виды, способы преодоления и профилактика.
19. Определение и содержание понятий деятельность, трудовая деятельность, психологическая готовность к деятельности.
20. Особенности формирования личности профессионала, мотивы трудовой деятельности.

**3.2. Практические задания**

1. Проведение мини исследования в рамках изучения социально-психологических явлений.

2. Проведение мини исследования в рамках изучения социально-психологических процессов

3. Составление социально-психологических характеристик личности

4. Решение производственных ситуаций по проблемам эффективного взаимодействия в коллективе

5. Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности

**4 Условия выполнения заданий**

**4.1 Условия выполнения задания**

1.1.Задание выполняется в учебной аудитории.

1.2. Используемое оборудование:

-компьютер

1.3.Соблюдение техники безопасности.

**4.2 Инструкция по выполнению задания**

2.1.Задание выполняется в два этапа:

- выполнение теоретических заданий

- выполнение практических заданий с использованием самоконтроля и их теоретическое обоснование;

2.2. Время выполнения задания – 90 минут

**5 Критерии оценки**

5.1. Оценка «зачтено» ставится, если обучающийся правильно прокомментировал и объяснил необходимые теоретические положения, выполнил практические задания, грамотно интерпретировал результаты исследований при изучении социально-психологических явлений и процессов, точно составил социально-психологическую характеристику личности, эффективно разрешил конфликтные ситуации и верно выбрал стратегию взаимодействия в коллективе.

Оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся неправильно прокомментировал и объяснил необходимые теоретические положения, не выполнил практические задания, ошибочно интерпретировал результаты исследований при изучении социально-психологических явлений и процессов, не составил социально-психологическую характеристику личности, не разрешил конфликтные ситуации и неверно выбрал стратегию взаимодействия в коллективе.

**6. Литература**

Основная:

1. Соснин В.А. Социальная психология: учебник для спо / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 2012. - 336 с.

2. Социальная психология: учебник для спо / С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н.И. Сидоркин. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс.- 2009. - 345 с. - (Среднее проф. образование).

Дополнительная:

1. Крысько В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько. - 2-е изд. - М. [и др.]: Питер.- 2010. - 431 с. - (Учебник для вузов).

2. Морозов, А.В. Социальная психология : учебник для вузов / Морозов,А.В. - 2-е изд. - М. : Академический проект: Логос.- 2010. - 336.

Приложения

Выберите верный ответ:

1. Психология как самостоятельная наука оформилась:

а) в 40-х гг. 19-го века;

б) в 80-х гг. 19-го века;

в) в 90-х гг. 19-го века;

г) в начале 20-го века.

2. Идея неразделимости души и живого тела и рассмотрения психологии как целостной системы знаний впервые была предложена:

а) Эпикуром;

б) Демокритом;

в) Аристотелем;

г) Сократом.

3. Признание психологии как самостоятельной науки было связано:

а) с созданием специальных научно-исследовательских учреждений;

б) с развитием метода интроспекции;

в) с развитием метода наблюдения;

г) с выходом трактата Аристотеля «О душе».

4. Определение психологии как науки о душе было дано:

а) более трех тысяч лет тому назад;

б) более двух тысяч лет тому назад;

в) в 19-м. веке;

г) в 20-м. веке.

5. Наличием души объяснялись все непонятные явления в жизни человека с точки зрения:

а) психологии души;

б) психологии сознания;

в) поведенческой психологии;

г) психологии как отражательной деятельности мозга.

6. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность»- наименее широким по содержанию является понятие:

а) индивида;

б) личности;

в) субъекта деятельности;

г) индивидуальности.

7. Человек как типичный носитель видов человеческой активности - это:

а) индивид;

б) личность;

в) субъект деятельности;

г) индивидуальность.

8. Представление о поведении как совокупности эмоциональных и вербальных реакций лежит в основе концепции психики:

а) бихевиористской;

б) психоаналитической;

в) культурно-исторической;

г) когнитивистской.

9. Автором трактата «О душе» является:

а) Платон;

б) Демокрит;

в) Аристотель;

г) Сократ.

10. Психологические идеи первоначально зародились:

а) в экзистенциализме;

б) в прагматическом утилитаризме;

в) в работах В. Вундта;

г) в русле античной философии.

11. Эксперимент в процессе, которого развиваются определенные качества испытуемых, называется:

а) формирующим;

б) лабораторным;

в) констатирующим;

г) естественным.

12. Отрасль социальной психологии, изучающая специфику отношений между членами начальной ячейки человеческого общества – это психология:

а) личности;

б) управления;

в) общения;

г) семьи.

13. Мотивы личности, выражающие ее специальную направленность на познание определенных явлений окружающей жизни – это:

а) установки;

б) интересы;

в) цели;

г) потребности.

14. Функция социальной психологии, позволяющая правильно оценить и раскрыть динамику и перспективы развития общественного сознания и духовной жизни общества, называется:

а) регулятивной;

б) мировоззренческой;

в) прогностической;

г) аксиологической.

15. Превращение социальной психологии в самостоятельную отрасль знаний и зарождение социально-психологических школ произошло в:

а) середине 20 века - по настоящее время;

б) середине 19 века – середине 20 века;

в) середине 15 века – середине 19 века;

г) 6 века до н. э. – середине 15 века.

16. Метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемых с целью создания наилучших условий для изучения конкретных социально-психологических процессов и явлений это:

а) социометрия;

б) тестирование;

в) наблюдение;

г) эксперимент.

17. Фактор развития личности, проявляющийся в характеристиках, которые зависят от телесной конституции человека – это:

а) своеобразие физиологии ВНД;

б) общественно-полезная деятельность;

в) анатомо-физиологические особенности;

г) окружающая среда и общество.

18. Метод социальной психологии, предполагающий выявление и анализ мнений о тех или иных социально-психологических явлениях и процессах, полученных от различных людей – это:

а) обобщение независимых характеристик;

б) эксперимент;

в) анализ результатов деятельности;

г) наблюдение.

19. Сложившаяся у личности система убеждений, взглядов на природу, общество, человеческие отношения – это:

а) роль;

б) облик;

в) мировоззрение;

г) установка.

20. Механизм социализации, представляющий собой усвоение человеком норм, эталонов поведения, взглядов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения – это механизм:

а) традиционный;

б) институциональный;

в) межличностный;

г) стилизованный.

Дополните предложения:

1. Осознанный мотив- это….
2. Мотив- это предмет….
3. Человек рождается с потребностями……
4. Побуждающая, направляющая, защитная - это функция…..
5. Сдвиг мотива на цель- это превращение…в…

Выберите решение по ситуации и обоснуйте ответ:

Ситуация 1

К Вам пришел сотрудник, которому Вы должны высказать некоторые критические замечания о недостатках в его работе. Вам предлагается три возможных варианта поведения:

Варианты решения

1. Выйти из-за стола, поздороваться с ним за руку, сказать какую-то необязательную фразу (о погоде, о спорте, осведомиться о здоровье) предложить сесть посетителю и сесть самому, затем изложить свои замечаний и свое мнение о путях устранения этих недостатков.

2. Поздороваться, не вставая со своего места. Напомнить ему о том, какие последствия могут иметь подобные недостатки в работе, предложить найти пути их устранения и доложить об исполнении через определенный срок.

3. Поздоровавшись, подчеркнуть свое дружеское расположение к подчиненному, обратившись к нему с фразой, относящейся к делу, но очень доверительно: Как это у тебя получилось, что – и изложить свои замечания; затем выслушать сотрудника, обменяться мнениями о путях устранения недостатков в работе и попрощаться в таком же доверительном тоне.

Ситуация 2

Вы – начальник большого цеха. Сегодня Вы вызвали для беседы по важной для цеха проблеме своего подчиненного. В процессе Вашей беседы неожиданно звонит телефон. Как быть?

Варианты решения

1. Не обращая внимания не звонок, продолжать беседу с подчиненным и довести ее до конца.

2. Извинившись, прервать беседу и по возможности коротко поговорить по телефону.

3. Дать указание секретарю или какому-либо работнику цехе ответить на телефонный вызов, не прекращая разговор.

Ситуация 3

Во время работы ваш подчиненный допустил брак в работе. Как вы построите свое общение с ним?

Варианты решения

1. «Я вынужден применить к вам самые строгие дисциплинарные меры».
2. « Если вы еще раз допустите брак, пеняйте на себя»
3. « Работа выполнена неверно. Что конкретно собираетесь предпринять»

4. Я очень сожалею, но должен отметить, что ваша работа выполнена некачественно»

4. Разрешите конфликтную ситуацию

Между двумя сотрудниками не сложились отношения, по ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» работу на него. Между ними возник открытый конфликт».

5. Определить социально-психологические качества и тип личности работника в данной ситуации

В помещении фирмы произошла авария, лопнула труба, и затопило часть складских помещений. Экономя финансовые средства, руководство решило часть восстановительных работ произвести своими силами. Ответственным за ремонтные работы было решено назначить Васильева П.П так как он хорошо выполняет то, что ему знакомо и у него хорошо получается, иногда ему трудно изменить намеченную программу деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки, т.к. ригидность его личностная черта, ему требуется некоторое время, чтобы включиться в общение, говорит он, не спеша, вдумчиво, мысль излагает подробно.